

Система уведомления студентов

LIONS STUDENTS NOTIFICATIONS

Новый стандарт проактивной и омниканальной коммуникации со студентами в эпоху цифровой трансформации.



Работает на технологии
Lions Notification Platform

ПАРТНЕРЫ



КубГМУ
Кубанский государственный медицинский университет Минздрава России



**пермский
политех**



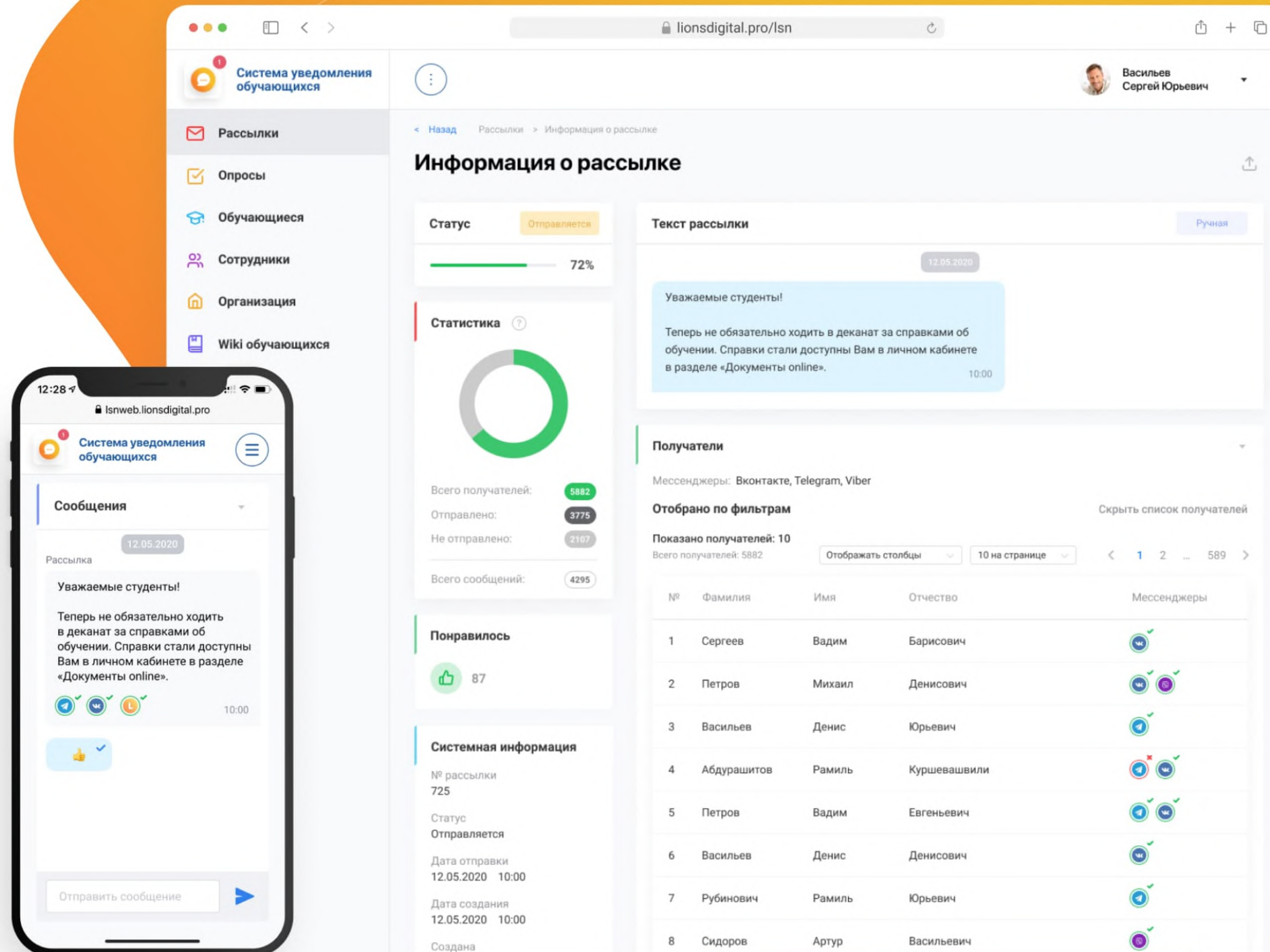
ГУАП

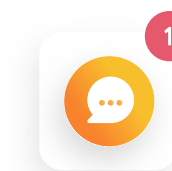


**РОССИЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

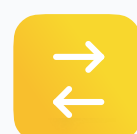


**СЕЧЕНОВСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**





Цифровая трансформация требует нового уровня коммуникации



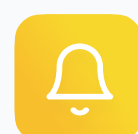
Двусторонняя коммуникация

Коммуникация контингента со стейкхолдерами должна быть двусторонней для поддержания лояльности, вовлечения в процессы изменений.



Обратная связь

Постоянная обратная связь позволяет корректировать траекторию изменений, реагировать на запросы целевых аудиторий и тем самым повышать уровень их удовлетворенности.



Интеграция и автоматика

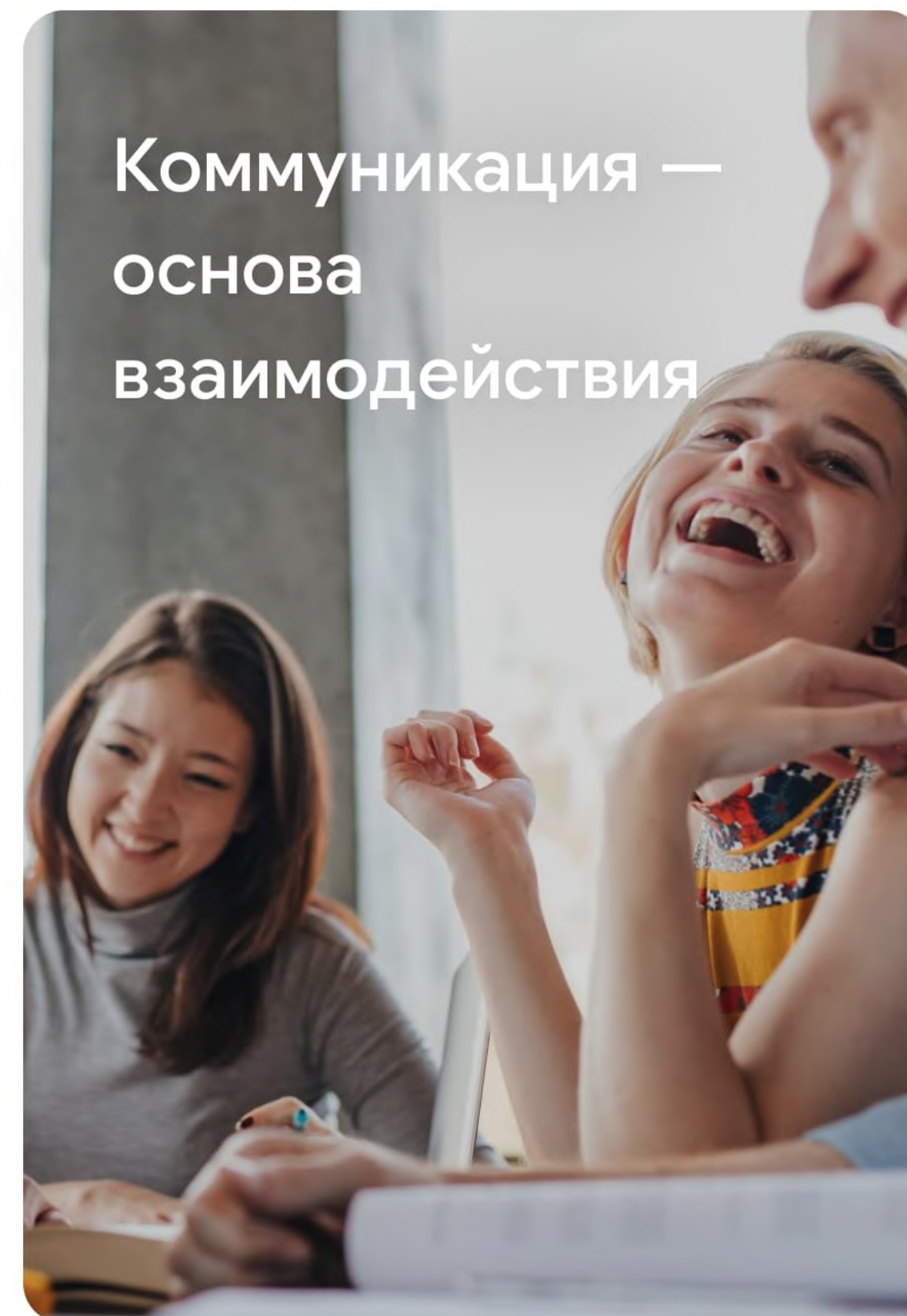
Интеграция системы уведомлений с информационными системами вуза, своевременное информирование обо всем, что может быть полезно и важно для пользователя, дает возможность обеспечить прозрачность бизнес-процессов.

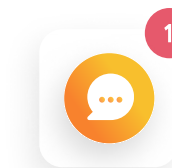


Боты и омниканальность

Омниканальная система уведомлений позволяет взаимодействовать с пользователями в привычной для них среде (мессенджеры, соц.сети, боты).

Коммуникация —
основа
взаимодействия





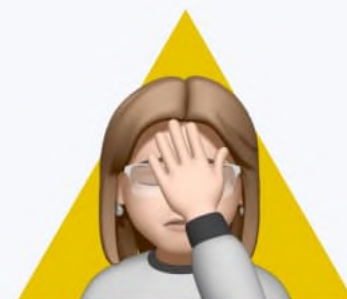
Какие проблемы решает система?



01

Нет системы уведомлений

Отсутствует централизованная система уведомлений и коммуникации со студентами.



02

Нет напоминаний

Студенты пропускают зачёты, экзамены и занятия по своей забывчивости - отсутствует система напоминаний.



03

Нагрузка на деканат

Высокая нагрузка на деканат и отдел качества со стороны обучающихся.



04

Изменения в расписании

Отсутствует информирование об изменениях - студенты пропускают занятия, приезжают по другому адресу или в другое время.



05

Сроки информирования

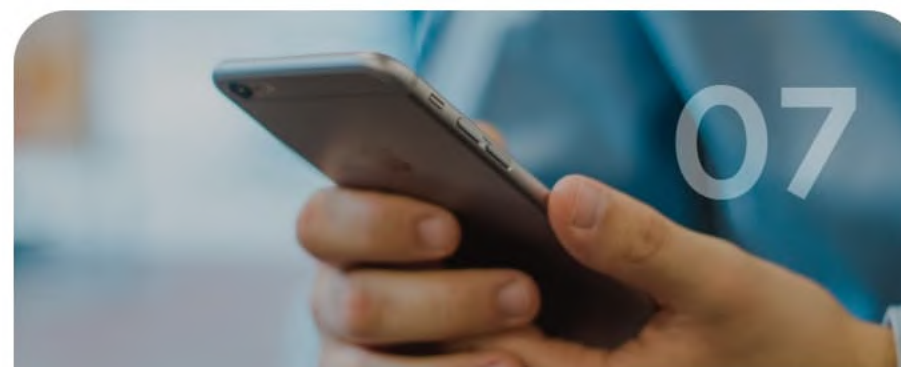
Время распространения информации от администрации до студентов ~1-3дня.



06

Мероприятия

Студентов трудно собрать на важные мероприятия.



07

В ручном режиме

Оперативное информирование затруднено и осуществляется в "ручном режиме".



08

Обратная связь

Обратная связь со студентами может быть значительно улучшена с помощью опросов и голосований.



09

Новости вуза

Обучающиеся пропускают новости, т.к. не заходят на сайт вуза ежедневно.

И для чрезвычайно важных задач...

Как пожарная сигнализация,
только с отправкой в мессенджеры.



01

**Срочно
уведомить
о самом важном**



04

**Увеличить лояльность
к организации
образовательного процесса**

При наличии недовольных.



02

**Скоординировать
оповещение
в случае ЧС**



05

**Ускорить исполнение
законодательных актов**

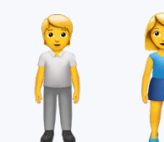
Путем оперативного и эффективного
донесения информации.



03

**Персонализированно
донести изменения в
образовательном процессе**

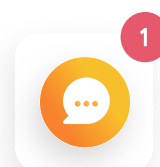
До всех и каждого.



06

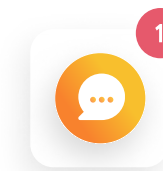
**Мобилизовать
человеческие ресурсы**

Волонтерская и донорская
помощь.



**Система уведомления
студентов**

Возможности системы 1 / 3



Система уведомления студентов

С отправкой в мессенджеры



Автоматические

Уведомления



- Об изменениях в расписании
- Об оценках
- О важных событиях и мероприятиях
- О постановлениях, изменениях и объявлениях
- Об административных действиях
- О готовности документов и справок
- О назначенных экзаменах и пересдачах



API

Для отправки сообщений

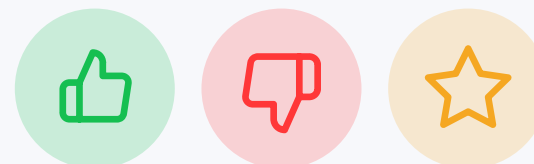


Составляйте свои типы уведомлений



Напоминания

- Об экзаменах и зачетах
- Расписание на следующий день
- Задолженности (академические, материальные)



Ручные

Рассылки и голосования

- Массовые
- Таргетированные

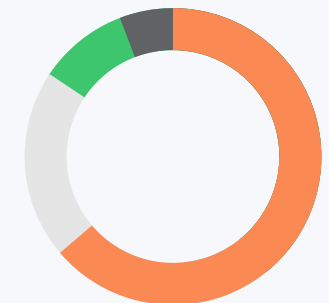
Новостная рассылка



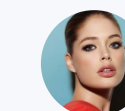
- Поддержка нескольких источников
- Возможность подписаться / отписаться

Опросы

- Выбор получателей
- Удобное составление
- Вся статистика перед глазами

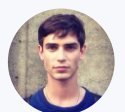


Личная переписка и история сообщений

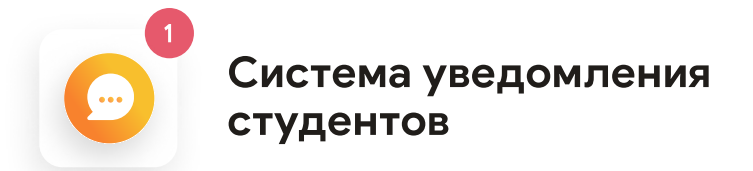


Завтра в деканат к 14:30.

Спасибо! 🙏



Возможности системы 2 / 3



С доступом через браузер и мессенджеры



Уведомления из Moodle

Плагин для отправки автоматических уведомлений из самой популярной в мире системы образовательного контента Moodle LMS.



Wiki обучающихся

База знаний и ответы на частые вопросы по образовательному процессу.



Расписание и уведомления

9:00-10:30

Зачет — Информационные технологии

Доц. Щелудяков Алексей Михайлович

Аудитория: 117а Корпус: главный



Vkontakte



Telegram



Viber



Виджет для личного кабинета

Проактивный контакт

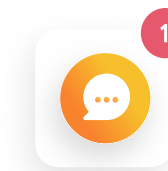
Важная информация доставляется получателям в виде уведомлений. Нет необходимости искать и проверять обновления вручную.



Мультиязычность системы

Поддержка множества языков особенно важна для вузов с большим количеством иностранных обучающихся.

Возможности системы 3 / 3



Система уведомления студентов

Преимущества и особенности



**Боты
в мессенджерах**

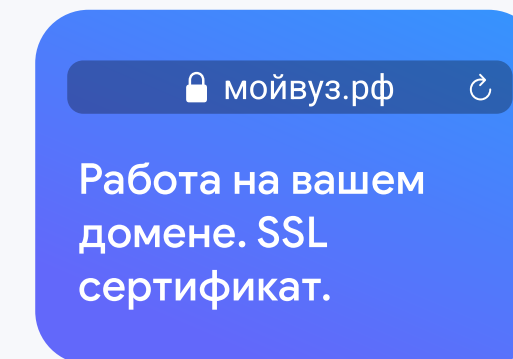


Работает на технологии
Lions Notification Platform

Гибкая интеграция

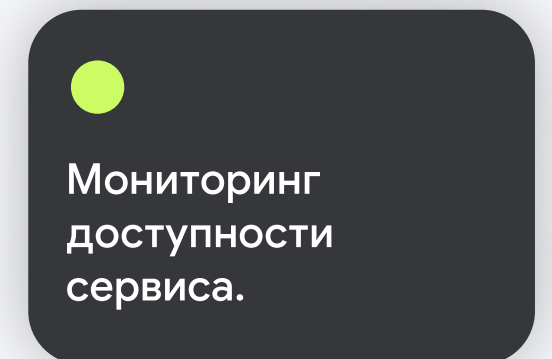


Безопасно.



Работа на вашем
домене. SSL
сертификат.

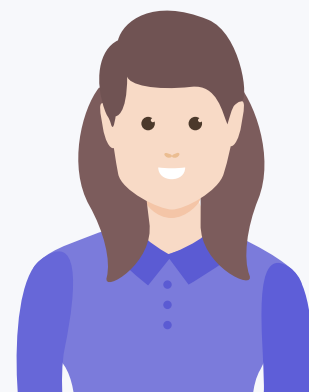
Стабильно.



Мониторинг
доступности
сервиса.

Кого система может уведомлять?

Обучающихся



Сотрудников



Абитуриентов

Поставляется отдельно.





Уведомления студентов

Теперь студенты не пропустят информацию в личном кабинете.
Десятки и сотни тысяч уведомлений сообщат о самом важном.
Автоматизация, какой она и должна быть.

Мессенджеры студентов

Вам назначена пересдача по предмету "Сопротивление материалов".
Дата сдачи: 12.05.2022.
Место сдачи: Главное здание.

Вам назначена "Государственная стипендия".
Выплаты с 01.09.2022 по 29.02.2023.

Важное событие завтра в расписании
6 июня 2021 г., понедельник
09:00 - 09:45
Производственная практика
Аттестация
каф. Медико-социальной экспертизы

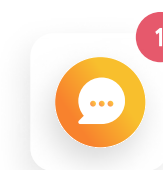
Вам выставлена оценка:
#Оценки
Семестр: 1
Дисциплина: Общая химия
Вид нагрузки: Экзамен
Результат: Олично
Результат ЦТ: 87

В вашем заявлении "Заявление на получение справки об обучении" №3615728 изменился статус на "Зарегистрировано"

У вас имеется задолженность по оплате стоимости платных образовательных услуг.



- ✓ Поддержка нескольких мессенджеров сразу.
- ✓ Более 30 типов автоматизированных уведомлений.
- ✓ Возможность составлять свои типы уведомлений — без ограничений.
- ✓ API для пересылки сообщений из других систем вуза.





Lionsdigital.pro

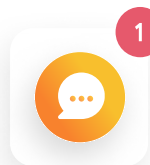
Административная панель

Рассылки и голосования

Таргетированная отправка
тысяч или даже десятков тысяч
сообщений студентам еще
никогда не была такой простой.

Телефон
обучающегося

СОБИРАЙТЕ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ
В РАССЫЛКАХ



Система уведомления
студентов

Система уведомления обучающихся

Рассылки

Опросы

Обучающиеся

Сотрудники

Организация

Wiki обучающихся

Настройки

lionsdigital.pro/lsn

Васильев Сергей Юрьевич

Назад > Рассылки > Информация о рассылке

Информация о рассылке

Статус

Отправляется

72%

Статистика

Всего получателей: 5882

Отправлено: 3775

Не отправлено: 2107

Всего сообщений: 4295

Понравилось

87

Системная информация

№ рассылки: 725

Статус: Отправляется

Дата отправки: 12.05.2020 10:00

Текст рассылки

12.05.2020

Уважаемые студенты!

Теперь не обязательно ходить в деканат за справками об обучении. Справки стали доступны Вам в личном кабинете в разделе «Документы online».

10:00

Получатели

Мессенджеры: Вконтакте, Telegram, Viber

Отобрано по фильтрам

Показано получателей: 10

Всего получателей: 5882

Отображать столбцы

10 на странице

1 2 ... 589

№	Фамилия	Имя	Отчество	Мессенджеры
1	Сергеев	Вадим	Барисович	
2	Петров	Михаил	Денисович	
3	Васильев	Денис	Юрьевич	
4	Абдурашитов	Рамиль	Куршевашвили	
5	Петров	Вадим	Евгеньевич	
6	Васильев	Денис	Денисович	



Lionsdigital.pro

Опросы

Проводите опросы с большей вовлеченностью.

УДОБНОЕ СОСТАВЛЕНИЕ
ОПРОСОВ

ПРОЙТИ ОПРОС
ИНТУИТИВНО
ПРОСТО

Телефон
обучающегося

Система уведомления обучающихся

Васильев Сергей Юрьевич

Рассылки

Опросы

Обучающиеся

Сотрудники

Организация

Wiki обучающихся

Настройки

Назад

Опросы

Создание опроса

1

Опрос

2

Получатели

3

Дата и время

Оцените учебный процесс в этом семестре

В целях совершенствования качества образовательного процесса.

1

Насколько вы удовлетворены процессом обучения в целом ?

☐ Полностью удовлетворен(а)

☐ Есть замечания к процессу образования

☐ Не удовлетворен(а)

2

Введите вопрос

Достаточно ли обеспечение учебного процесса учебной и учебно-методической литературой?

Введите ответы

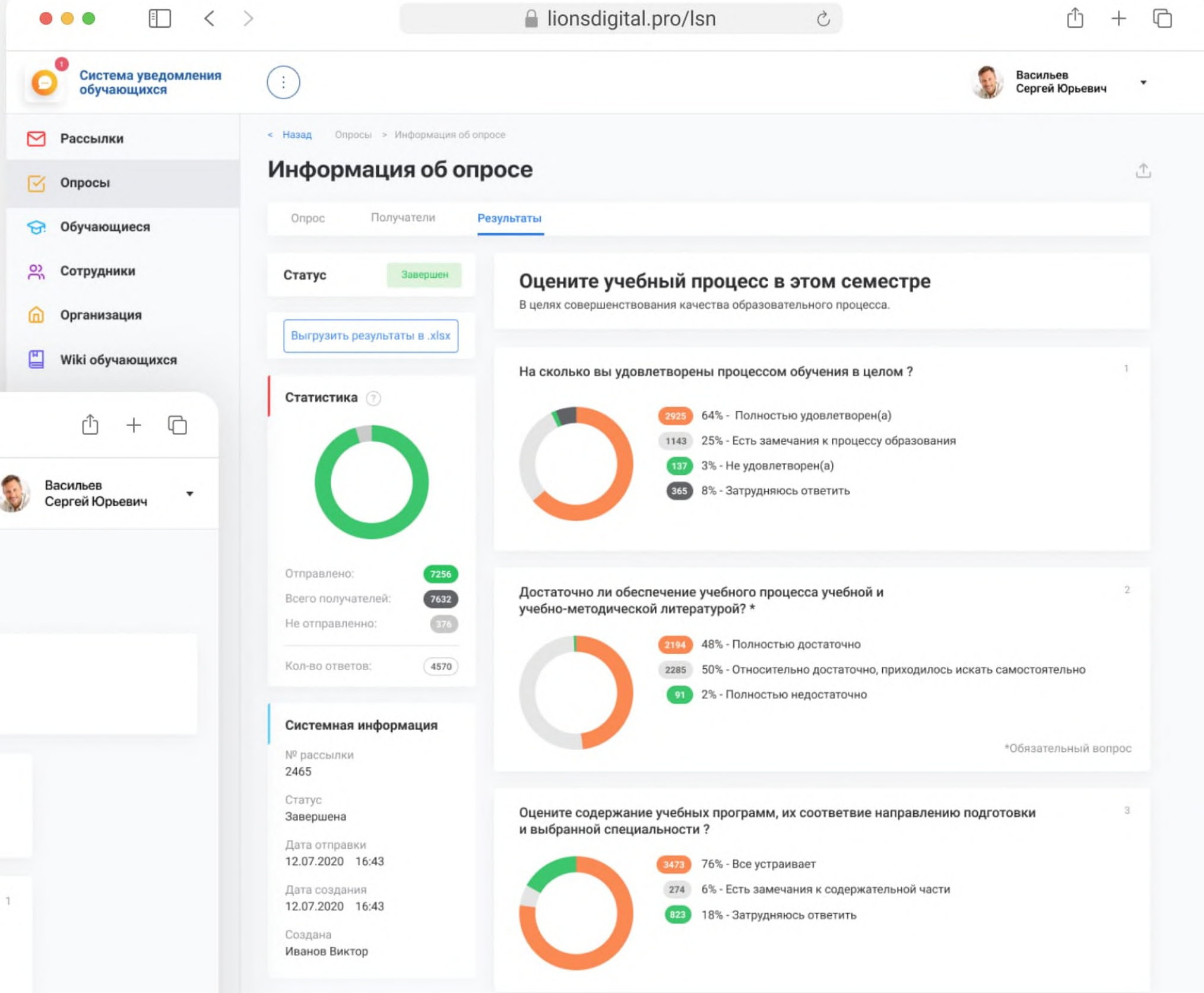
☐ Полностью достаточно

☐ Относительно достаточно, приходилось искать самостоятельно

☐ Полностью недостаточно

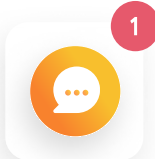
+ Добавить вариант

☒ Обязательный вопрос



Административная
панель

ПОДРОБНАЯ
СТАТИСТИКА И
ВЫГРУЗКА В .XLSX



Система уведомления
студентов

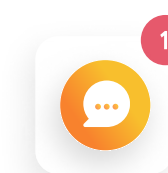
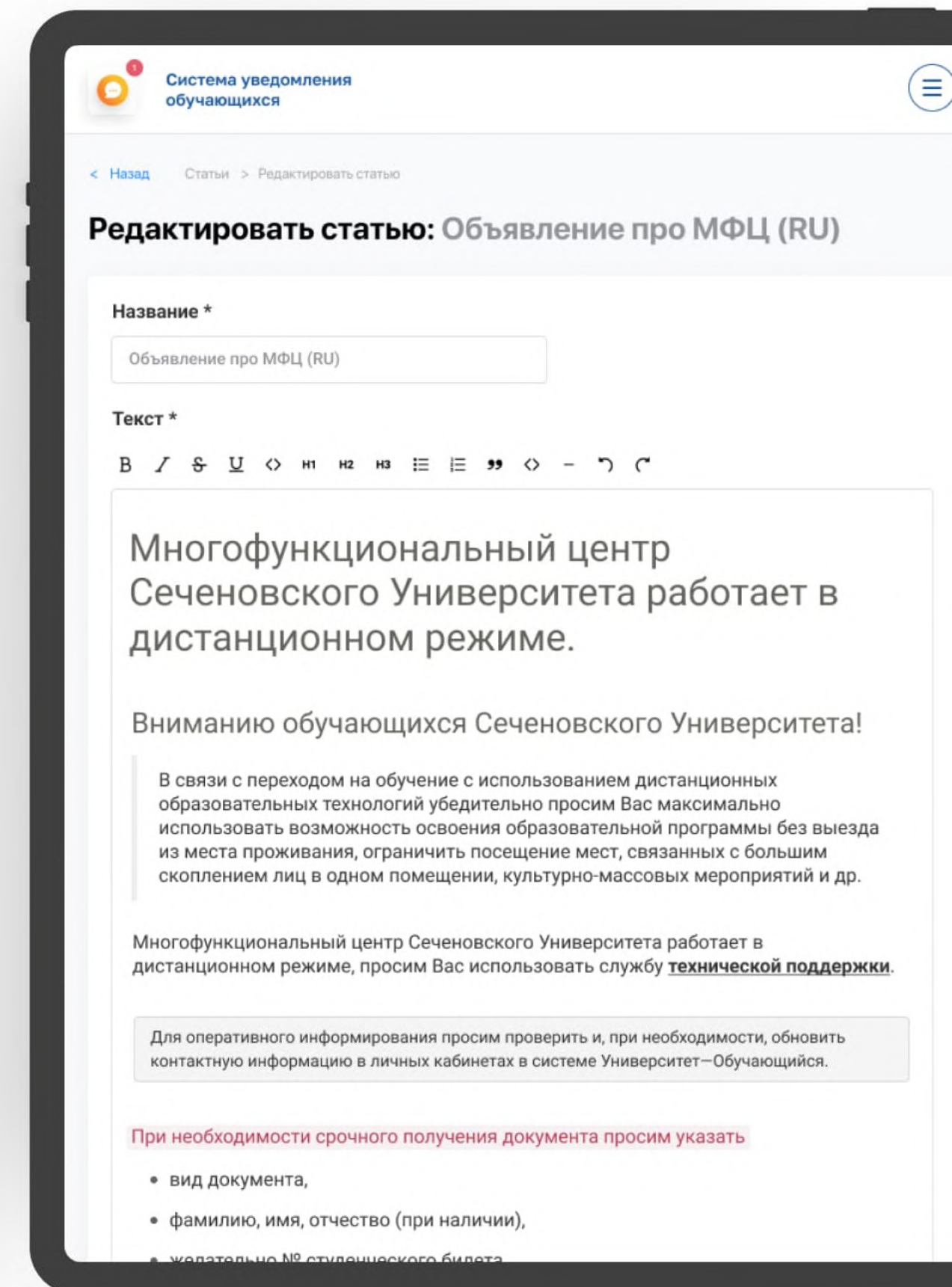
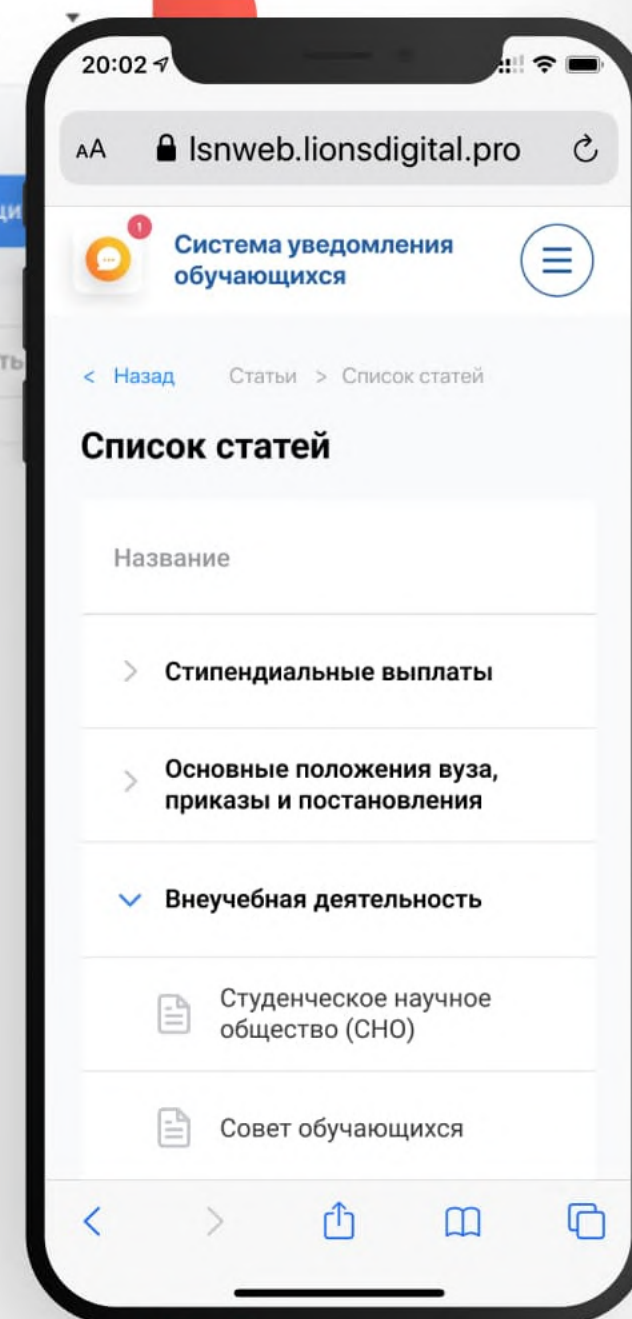
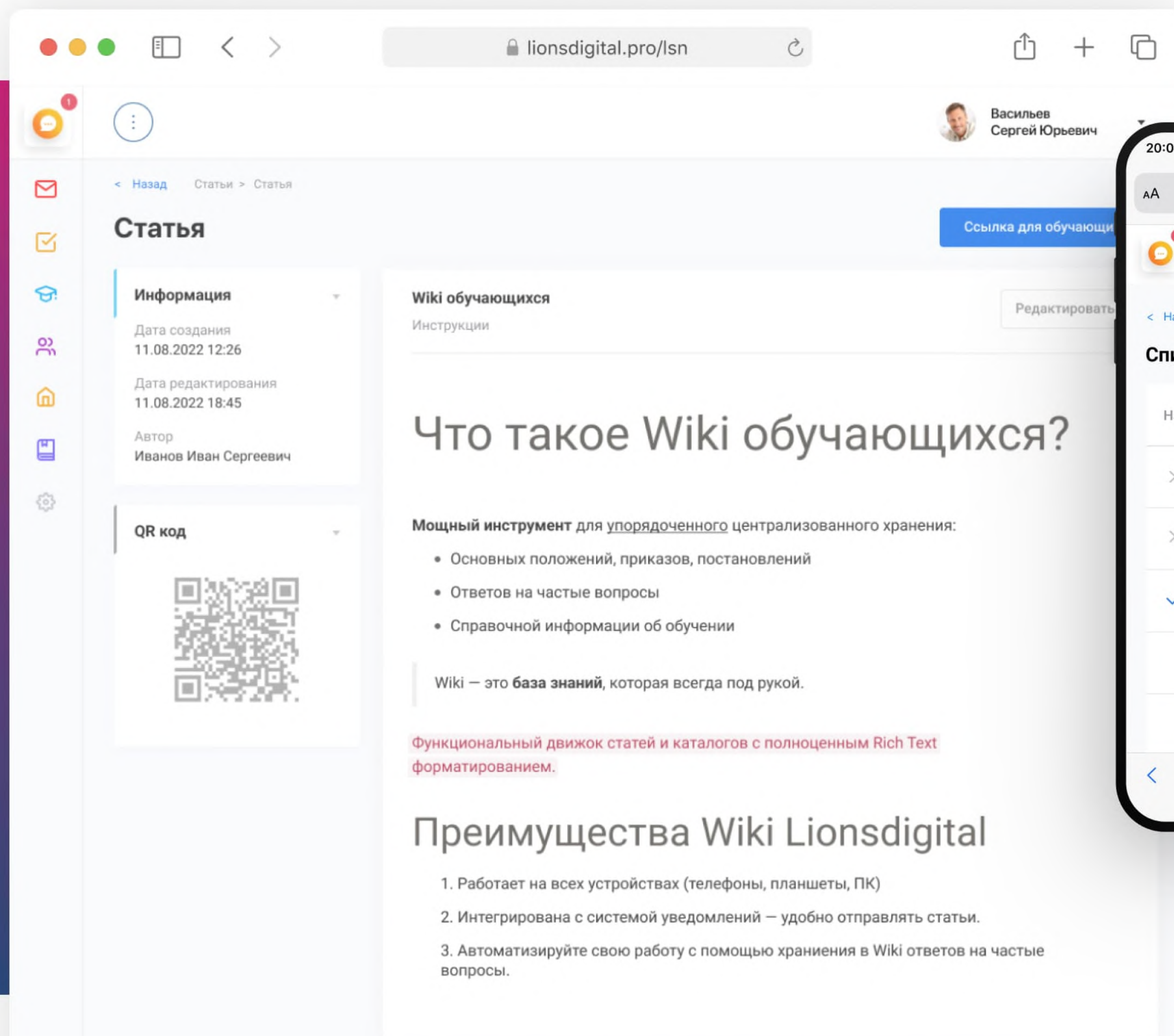


Административная панель

Rich Text форматирование

Административная панель

Телефон
обучающегося



Система уведомления студентов

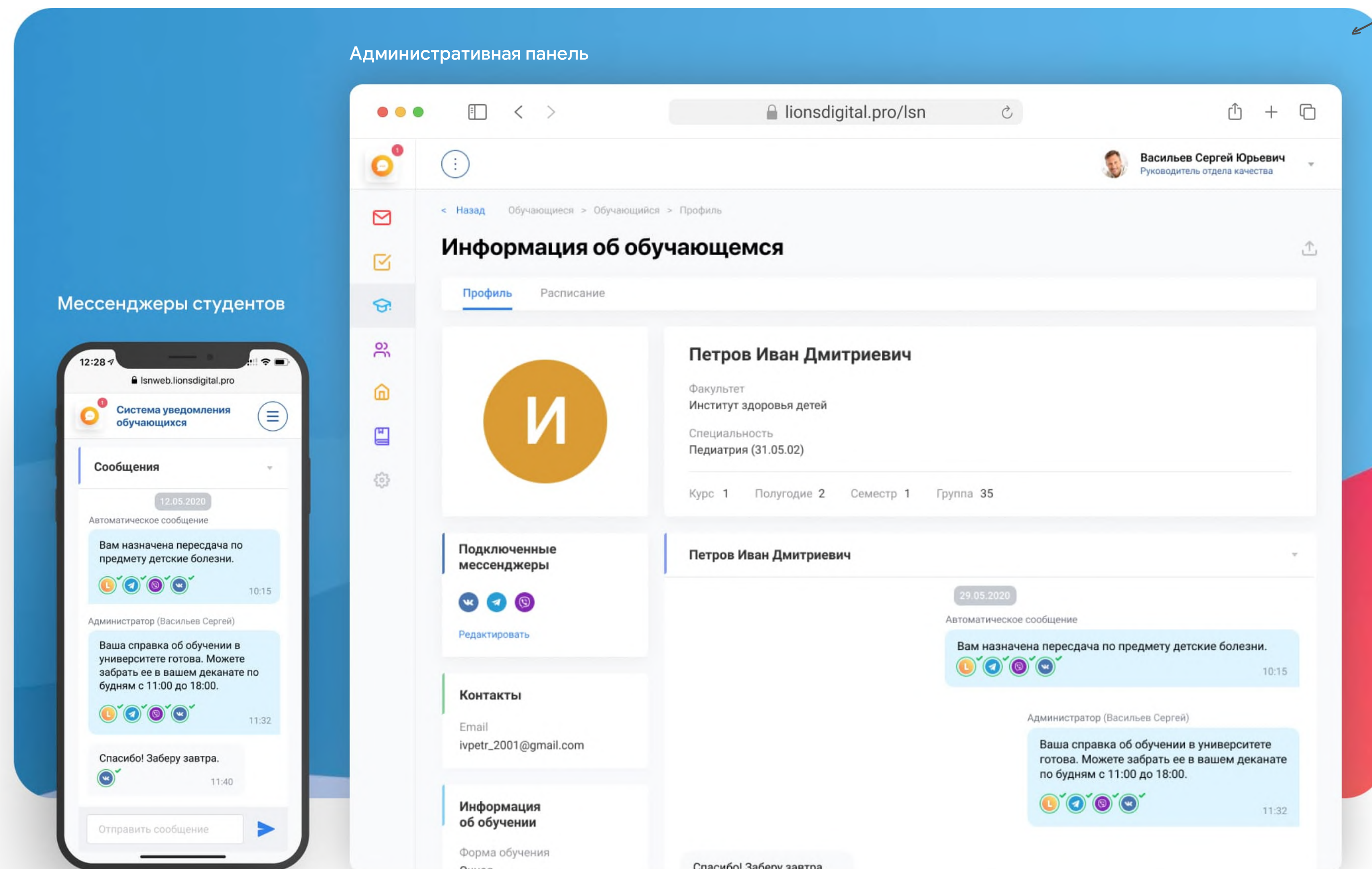


Lionsdigital.pro

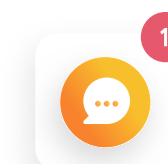
Личная переписка

Всего пара кликов и вы пишете личное сообщение любому обучающемуся.
Полная синхронизация контингента.

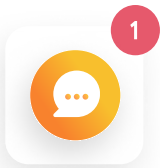
ПИШИТЕ НАПРЯМУЮ В
МЕССЕНДЖЕРЫ СТУДЕНТАМ



- ✓ Поддержка нескольких мессенджеров сразу.
- ✓ Полная история переписки и уведомлений.
- ✓ “А мне это не приходило” — теперь в прошлом.
- ✓ Просмотр информации об обучающемся.
- ✓ Умные подписи к разным типам сообщений.



Система уведомления студентов



Расписание

Просмотр академического расписания доступен для обучающихся и сотрудников в удобном формате.

Расписание

Выбор даты

Сегодня

<

Июнь 2022

>

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Календари

☒

МТО -21-16 (calendars students)

☒

ОУТ-21-1м (calendars students)

☐

ФОП -20-16 (calendars students)

Подписка на календарь ?

Подписаться на календарь

Расписание

Параметры отображения

Список

День

24.06.2022, пятница

8:00-9:30

!

Зачет — Информационные технологии в автомобильном сервисе

Доц. Щелудяков Алексей Михайлович

Аудитория: 117а Корпус: к.АДФ

1

10:00-11:30

Лекция — История металлургии и введение в специальность

Зав. каф. Симонов Юрий Николаевич

Аудитория: 260 Корпус: гл.

2

12:00-13:30

Практика — Организация контроля технического состояния автомобилей

Доц. Щелудяков Алексей Михайлович

Аудитория: 117а Корпус: к.АДФ

2

27.06.2022, понедельник

31

JUL

17

Nextcloud

✓

Синхронизация с расписанием вуза в формате .ics.

✓

Поддержка нескольких академических календарей.

✓

API для импорта расписания.

!

Важное событие завтра в расписании

24 июня 2022 г., пятница

8:00 - 09:30

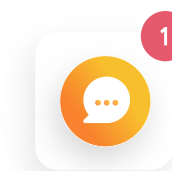
Информационные технологии в автомобильном сервисе

! Зачет

Аудитория: 117А,

Корпус: к.АДФ

НАПОМИНАНИЯ О ВАЖНЫХ СОБЫТИЯХ



Уведомления из Moodle — плагин интеграции

Автоматические уведомления из самой популярной в мире системы управления образовательным контентом Moodle LMS. Типы уведомлений гибко конфигурируются.



Благодарим за выполнение теста «Экзаменационный тест» в курсе «Энергетические установки» (11:47 19.01.23).

 Это сообщение подтверждает, что Ваши ответы получены.
Тест доступен по адресу <https://mdl-myuniversity.ru/quizurl>



 Ваши ответы на тест «Экзаменационный тест» в курсе «Энергетические установки» (11:47 19.01.23) оценены в 90 баллов.

Вы сможете просмотреть свои оценки и отзывы, посетив <https://mdl-myuniversity.ru/quizurl> и просмотрев свою попытку.



Поздравляем!
Вы успешно завершили курс <https://mdl-myuniversity.ru/quizurl> «Энергетические установки».



 В ваш аккаунт на сайт «Образовательный портал» только что вошли с нового устройства.

 Ваш аккаунт: 
 03.04.23 12:34



 ⏰ Время для теста «Коллоквиум II» в курсе «Техническая диагностика» истекло.

Ваши ответы были отправлены автоматически в 12:18 21.01.23.
 Это сообщение подтверждает, что ваши ответы были сохранены.

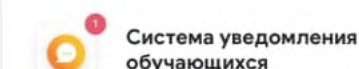
Вы можете получить доступ к этому тесту по ссылке <https://mdl-myuniversity.ru/quizurl>

Административная панель Moodle

Настройки

- Администрирование
 - Уведомления
 - Регистрация
 - Сервисы Moodle
 - Настройки сбора отзывов
 - Расширенные возможности
 - Пользователи
 - Курсы
 - Оценки
 - Компетентности
 - Значки
 - Н5P
 - Лицензия
 - Местонахождение
 - Язык
 - Обмен сообщениями
 - Платежи
- Плагины
 - Обзор плагинов
 - Установка плагинов
 - Антивирусные плагины
 - Аутентификация
 - Банк контента
 - Блоки
 - Журнал событий
 - Зачисления на курсы
 - Инструменты администрирования
 - Управление инструментами администрирования
 - Общедоступность
 - Корзина
 - Event Trigger
 - LSN плагин**
 - Конвертеры документов
 - Кэширование
 - Локальные плагины
 - Медиаплееры

LSN плагин



Плагин даёт возможность пересылать автоматические уведомления из Moodle в Систему уведомления обучающихся Lions Students Notifications (LSN). Для настройки пересылаемых типов сообщений перейдите в "Список событий" внизу этой страницы.

Основные настройки

- API адрес Значение по умолчанию: Не заполнено
- Адрес API шлюза для синхронизации
- API ключ Значение по умолчанию: Не заполнено
- Поле сопоставления GUID
- Поле для сопоставления обучающихся по ID (GUID) в Moodle и LSN
- Режим работы плагина Обычный Значение по умолчанию: Обычный

Настройки сервера логирования

Опционально. Логи будут отправляться в формате json для отображения в системе Graylog.

- Log server URL Значение по умолчанию: Не заполнено
- Порт сервера Значение по умолчанию: Не заполнено
- Идентификатор потока Значение по умолчанию: Не заполнено
- Идентификатор потока лог сервера
- Протокол UDP Значение по умолчанию: UDP

tool_lsnsync v.2023033000004

[Lionsdigital.pro](https://lionsdigital.pro) все права защищены.

[Список событий](#)

Сохранить изменения

 11+ типов уведомлений



Подтверждения прохождения тестов.



Предупреждения, когда попытка теста становится просроченной.

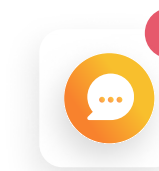


Уведомления о том, что попытка теста была оценена.



Уведомления о новых входах.

УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА
В НЕСКОЛЬКО КЛИКОВ



Что даст система?



- ✓ Повысит информированность студентов.
- ✓ Увеличит лояльность и вовлеченность студентов.
- ✓ Снизит нагрузку на администрацию.
- ✓ Уменьшит количество претензий студентов на организацию учебного процесса.
- ✓ Возможность оперативно проводить опросы с большей вовлеченностью.



**Это совершенно
новый подход
в коммуникации
со студентами.
Именно то что
нам надо!**

— Отзыв директора по стратегическим коммуникациям одного из ведущих вузов страны.

Присоединяйтесь к вузам-новаторам в области коммуникации со студентами



Система уведомления
студентов

Кейсы успешного внедрения



КубГМУ

Кубанский государственный медицинский
университет Минздрава России



**пермский
политех**



**РОССИЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**



**СЕЧЕНОВСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**



ОСОБЕННОСТИ



Более 90 000 пользователей.



Только органический (виральный) рост
установок после анонсов.



Отличный индекс
удовлетворённости пользователей, NPS > 90%.

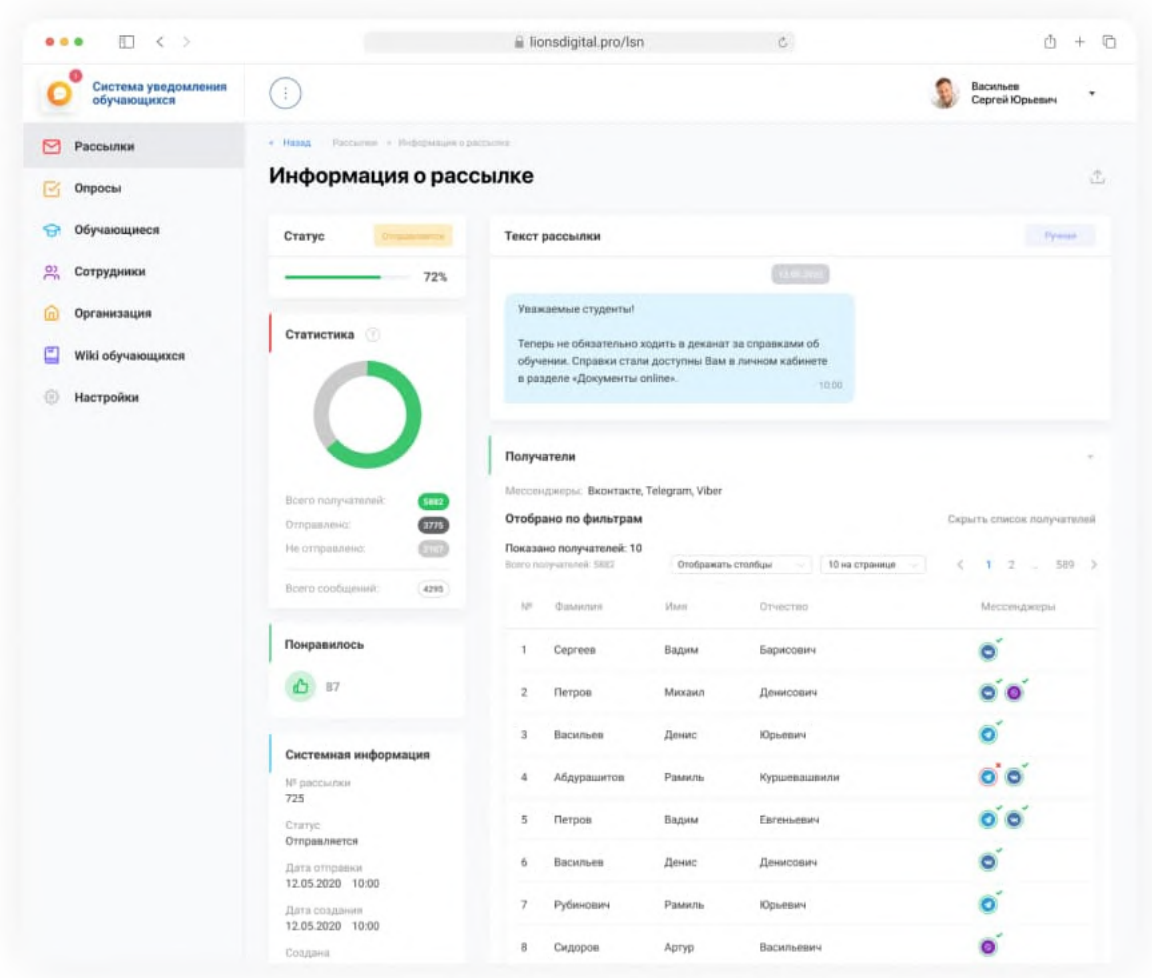


Lionsdigital.pro



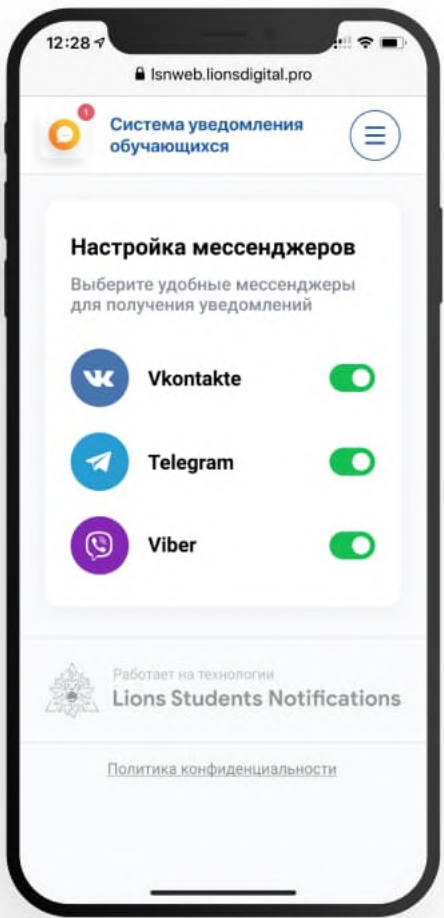
Работает на технологии
Lions Notification Platform

Технология



Интерфейс сотрудника

Web-приложение для управления системой.



Интерфейс студента

Web-приложение для расширенных функций (опросы, обратная связь, wiki обучающихся и др.).



Боты в мессенджерах

Интеграция мобильных мессенджеров (каналы коммуникации).



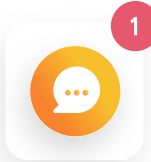
Вычислительный модуль

Обработка данных.



Технические подсистемы

Мониторинг, метрика, аналитика, логирование, тестирование и др.



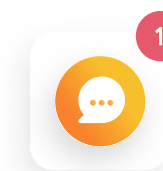
Система уведомления студентов

Гибкая интеграция

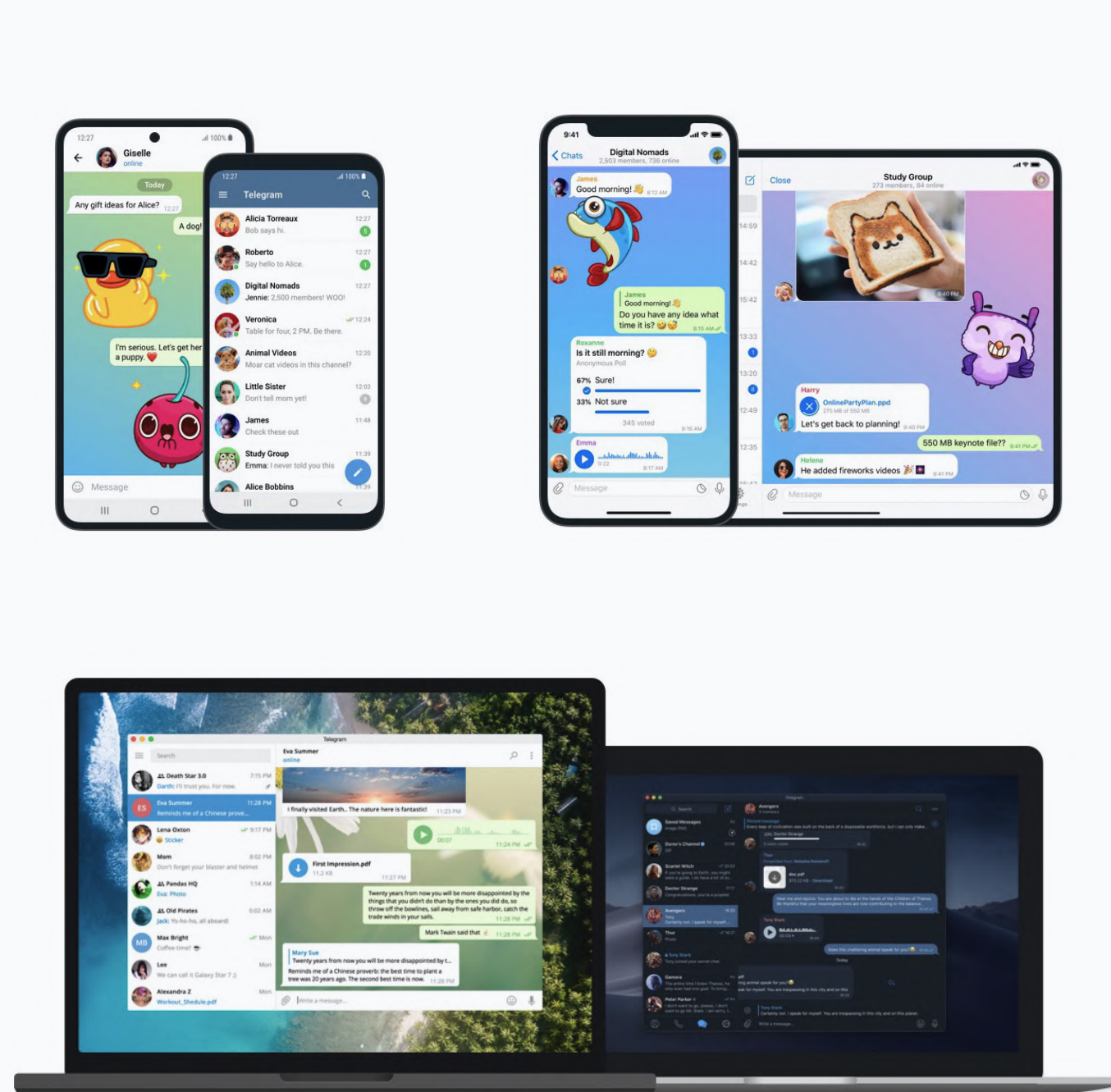
Принцип работы и межсистемное взаимодействие



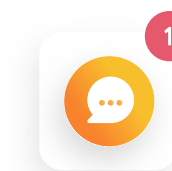
Преимущества уведомлений в мессенджерах



Система уведомления студентов



- ✓ Проактивный контакт.
- ✓ Все пользователи уже привыкли пользоваться мессенджерами.
- ✓ Приложения есть на всех устройствах и бесплатны для пользователей.
- ✓ Рассылка сообщений бесплатна в отличие от SMS.
- ✓ Сообщения не попадают в спам в отличие от Email.
- ✓ Элементарно пользоваться, подключение в 2-3 клика.
- ✓ Самый перспективный канал online-коммуникации с аудиторией.



Стандартизованная система уведомлений. ISO/IEC/IEEE 12207.



Для образовательных учреждений.

- ✓ Любого размера и профиля.
- ✓ Интуитивно понятно, не требует обучения.



Регистрация в Роскомнадзоре.

- ✓ В качестве оператора персональных данных.



Российская разработка.

- ✓ Входит в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных» Минцифры.
- ✓ Подходит для импортозамещения.



Технологический стек решения.

- ✓ Одобрен Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций.



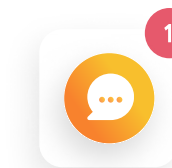
Шифрование и безопасность.

- ✓ Соответствует 152-ФЗ “О персональных данных”.
- ✓ Сертификаты безопасности международного класса AES-256 bit SSL Wildcard.



Авторизация и SSO.

- ✓ Безопасная авторизация по стандарту OAuth 2.0 или LDAP.
- ✓ Интегрировано с единой авторизацией SSO.



Что в итоге? Ценность для каждого.

Студенты

- ✓ Экономия времени.
- ✓ Ответы на часто задаваемые вопросы всегда под рукой (wiki).
- ✓ Решение многих вопросов без очного посещения деканата.
- ✓ Невозможно пропустить важную информацию из личного кабинета.
- ✓ Возможность принимать участие в улучшении учебного процесса.

Руководство вуза

- ✓ Возможность оценивать качество образовательного процесса (опросы).
- ✓ Выше посещаемость экзаменов, зачетов, занятий (авто-напоминания).
- ✓ Ниже нагрузка на сотрудников деканата (уведомления, wiki).
- ✓ Возможность сбора обратной связи от студентов (голосования).
- ✓ Студенты в курсе актуальных новостей вуза (рассылка новостей).

Преподаватели

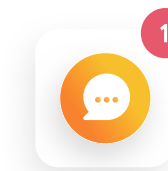
- ✓ Снижает объем рутинной работы.
- ✓ Автоматические уведомления об оценках и задолженностях.
- ✓ Автоматические уведомления об изменениях в расписании.

Администрация

- ✓ Снижает нагрузку.
- ✓ Меньше очереди студентов в деканате.
- ✓ Мгновенная коммуникация со студентами.
- ✓ Не нужно выискивать номера телефонов обучающихся для связи.



Поставка системы



Система уведомления
студентов

01



Лицензия продукта на 12 месяцев

Обновления продукта на
протяжении срока лицензии.



02

Программные доработки и системная интеграция

Сотни человеко-часов системных интеграций
и оптимизация их работоспособности.

Варианты поставки



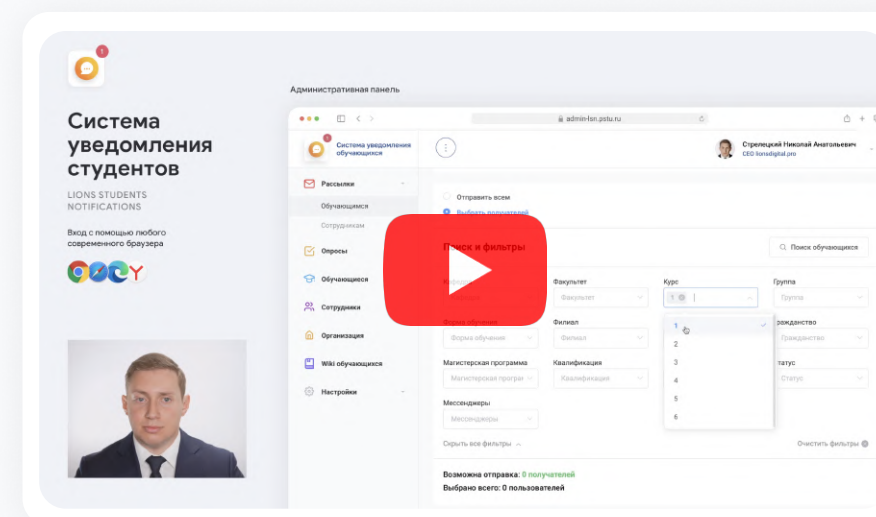
Облачная версия
Cloud SaaS

03



Техническая и методическая поддержка

Материалы для обучения сотрудников, ответы на вопросы,
устранение инцидентов, сопровождение эксплуатации.



Коробочная версия
Server instance



Lionsdigital.pro

Хотите попробовать продукт или задать вопрос?

Отправьте заявку на демонстрацию на нашем сайте lionsdigital.pro/lsn

Мы проведем для вас презентацию
в формате Zoom или Skype

ИМЯ
Александр

ФАМИЛИЯ

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ

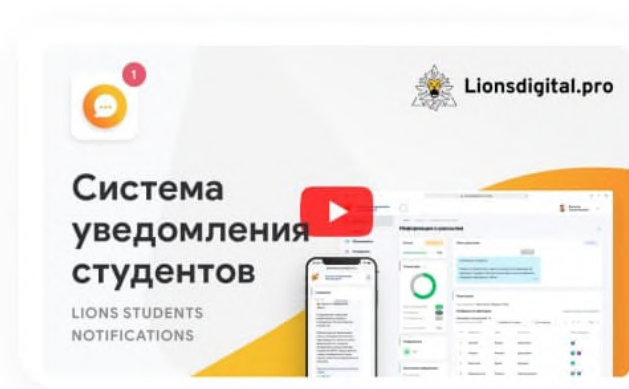
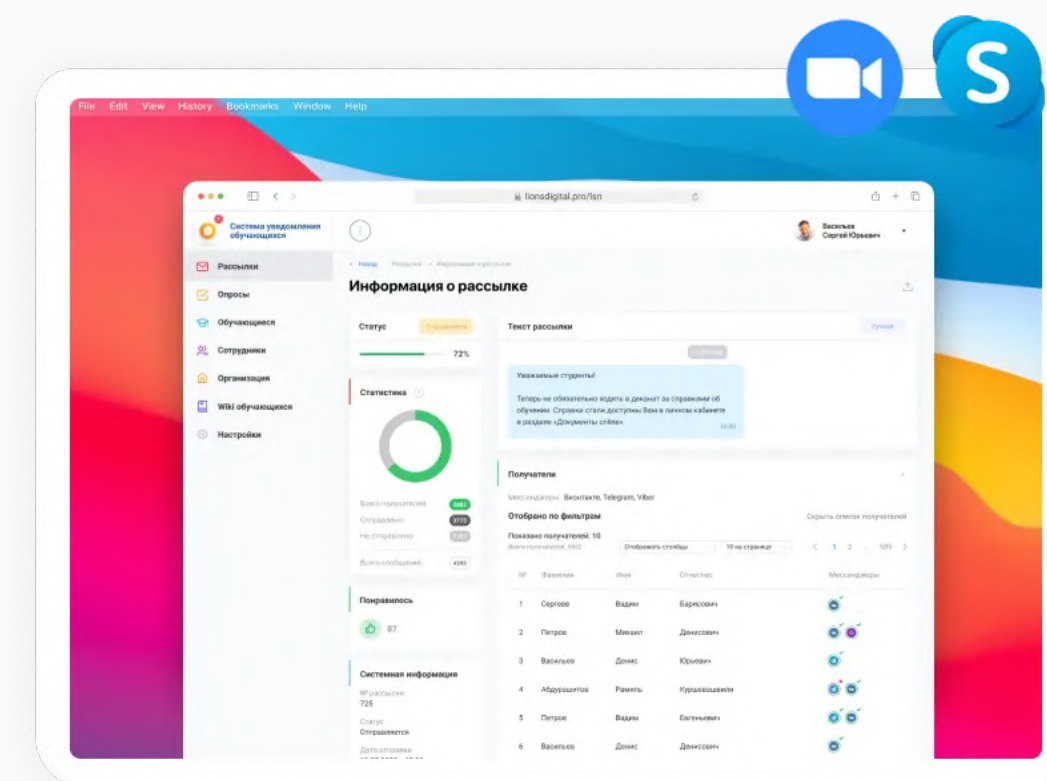
E-MAIL

ТЕЛЕФОН

☒ Даю согласие на обработку персональных данных

ОРГАНИЗАЦИЯ

ДОЛЖНОСТЬ



Смотрите
видео-презентацию
на нашем сайте
lionsdigital.pro/lsn



Telegram-канал
с релизами
t.me/lsnnews

Отдел продаж:

ТЕЛ.:

+7(495)740-57-15

EMAIL:

info@lionsdigital.pro